

**Итоги опроса АУП и педагогических работников.
Удовлетворенность условиями, процессами и результатами образовательной
деятельности
и подготовки обучающихся в 2024 году**

Анкетный опрос педагогических работников Автошколы осуществлялся в период с 10 по 24 марта 2024 года. В опросе приняли участие (62%).

Респондентам были заданы 17 вопросов и предложено оценить удовлетворённость каждым показателем от 1 до 10 баллов.

Сравнивая средние показатели удовлетворенности за 3 года - в 2020 году -87%, следует отметить рост на 2% - 4%. Вместе с тем, следует отметить, что часть вопросов в анкетах ежегодно изменяется в связи с актуальностью той или иной проблемы, выявленной в ходе наблюдений и устного опроса педагогов.

Так, в 2020 году больше внимания было уделено вопросам качества использования дистанционных образовательных технологий, в 2021 году вопросам безопасности, выполнения социальных гарантий (обучение посредством использования мат. капитала, центры занятости), в 2022 году – это комфортностью условий и традиционные вопросы – удовлетворенность должностью (ролью педагога), ролью автошколы в образовательном пространстве, качеством подготовки курсантов, обучение в связи со СВО.

Результаты выбора - *г и с т о г р а м м а 1*

Анализируя сумму выборов от 1 до 10 и средний показатель от этой суммы (/ на 17 показателей), отмечаем следующее (*диаграмма 1*): (9-10 баллов – полностью удовлетворены, 8- 7 баллов –удовлетворены; 6—5 баллов скорее удовлетворены; 4-3 скорее не удовлетворены; 1-2 – не удовлетворены

Выбор оценки педагогическими работниками

Диаграмма 1



1-3 балла - отсутствуют оценки респондентов.

4,0б. (*скорее не удовлетворен*)- сумма баллов - $2:17= 0,1$ (среднее значение) оценка 2-х чел. /2 показателя (качество подготовки обучающихся и качество собственных знаний по вопросам законодательства);

5,0б. (*скорее да, чем нет*) сумма баллов - 29, среднее значение- 1,7

6,0б. (*скорее да, чем нет*) 13 показателей; сумма баллов - 35, среднее значение- 2,1

7,0 -8б. - (*удовлетворен*) / среднее значение -6,8

9,0-10,0б. (полностью удовлетворен), среднее значение - 21,1

На диаграмме 1 наглядно представлен выбор респондентами положительных значений

При подведении итогов опроса использовалась формула математического выбора Математическое ожидание дискретной случайной величины X вычисляется как сумма произведений значений x_i , которые принимает СВ X , на соответствующие вероятности p_i : $M(X) = \sum_{i=1}^n x_i \cdot p_i$.

Для непрерывной случайной величины (заданной плотностью вероятностей $f(x)$), формула вычисления математического ожидания X выглядит следующим образом: $M(X) = \int_{-\infty}^{+\infty} x \cdot f(x) \cdot dx$.

Анализируя результаты выбора с помощью формулы математического ожидания, определяем сумму баллов по каждому из 17 показателей и вычисляем средний балл (он варьируется от 8,10 до 9,53).

Сумма баллов по 17 показателям составила средний балл -9,0, т.е., удовлетворенность составила в среднем 90%.

Ранжируя результаты удовлетворенности следует отметить, что 11 показателей (таблица 1) оцениваются большинством преподавателей в среднем на 9,0 баллов. Это следующие показатели

Ранжирование оценок по показателям, выявляющим уровень удовлетворенности педагогических работников

Таблица 1

	Показатели	ср.балл	процент
1	Выполнение социальных гарантий	9,54	95%
2	Возможностью участвовать в различных проектах	9,53	95%
3	Соблюдением условий коллективного трудового договора	9,44	94%
4	Доступностью информационных ресурсов	9,44	94%
5	Готовностью рекомендовать автошколу родственникам и знакомым	9,39	94%
6	Ролью Автошколы в образовательном пространстве	9,39	94%
7	Соблюдением условий охраны труда и техники безопасности	9,27	93%
8	Удовлетворенность своей должностью	9,20	92%
9	Потребностью непрерывного образования	9,17	92%
10	Системой поощрения результатов	8,97	90%
11	Возможностью участвовать в принятии управленческих решений	8,97	90%

Показатели, оцениваемые от 8,1 б. до 8,9б. - 6 показателей.

Сравнивая с результатами опроса 2020 года, следует отметить рост удовлетворенности по данным показателям в среднем на 4%.

	Показатели	ср.балл	процент
1	Комфортностью условий осуществления образовательной деятельности/ работы	8,85	89%
2	Созданные условия для работы	8,78	88%
3	Качество готовности выпускников	8,41	83%
4	Качество преподавания дисциплин	8,32	83%
5	Качеством собственных знаний современного законодательства в сфере образования и их соблюдением	8,19	82%
6	Качеством подготовки студентов	8,10	81%